



NORMATIVA PARC D'AVENTURES 2024

Llegir la normativa del parc d'aventures, abans de fer-ne ús dels seus espais i serveis. És obligatori seguir les indicacions i col·laborar amb els monitors i altres empleats de DIVERBOSC.

NORMES GENERALS

1. Para accedir a l'activitat d'aventura als arbres és imprescindible:
 - 1.1. La corresponent entrada puntual i emplenar la fulla de responsabilitat.
 - 1.2. MENORS: els participants menors de 14 anys hauran d'estar acompanyats en tot moment per un adult que es faci responsable d'acord amb una ràtio establerta en funció de l'edat dels menors i seguint la normativa europea (ràtio 4-8 anys, 1 cada 3; 8-12, 1 cada 4, i de 12-14, 1 cada 5). Dels 14 als 16 anys hauran de portar una autorització dels seus pares/progenitors/tutor legal.
 - 1.3. GRUPS: anar acompanyats d'un responsable major de 18 anys i haver fet la corresponent reserva prèvia. Els grups escolars, casals o campus estaran supervisats pels seus respectius mestres o monitors, juntament amb el monitor de DIVERBOSC.
2. Respectar la naturalesa i el bosc. Mantenir netes les instal·lacions, usant les papereres i contenidors.
3. Mantenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i resta de clients. Qualsevol incompliment pot suposar l'expulsió del parc.
4. El parc no es fa responsable dels objectes extraviats, robats o oblidats.
5. No està permès fumar en el bosc, sols en les zones habilitades i degudament senyalitzades.
6. No està permès menjar en la zona del bosc pel fet que les restes de menjar poden atreure a la fauna local.
7. No sobrepassar les zones prohibides o delimitades.
8. Es reserva el dret d'admissió. DIVERBOSC es reserva el dret de denegar l'entrada o excloure a qualsevol persona el comportament de la qual no sigui compatible amb l'esperit esportiu o ecològic del parc, incloent-hi comportament agressiu,



presència sota els efectes de l'alcohol o qualsevol altra substància que pugui limitar les seves capacitats durant l'activitat.

NORMES ACTIVITAT EN ELS ARBRES

1. Abans d'accedir als circuits d'altura, sigui com sigui l'experiència o formació prèvia, és obligatori fer el curs d'iniciació ofert pel nostre equip de monitors i seguir les seves indicacions en tot moment.
2. Es lliurarà a tots els participants un Equip de Protecció Individual (EPI) que hauran de portar lloc durant tot el recorregut sense prestar-lo a ningú ni manipular-lo sense supervisió d'un monitor. No es permet l'ús de qualsevol altre equip que no sigui el proporcionat per DIVERBOSC.
3. L'ús dels circuits estarà subjecte a una altura mínima d'1,00 m.
4. En cas que l'usuari tingui alguna lesió o anomalia que li permeti executar l'activitat amb normalitat, ha d'informar el personal de DIVERBOSC.
5. En cas d'emergència o de no poder continuar qualsevol dels circuits per cansament o qualsevol altre motiu, el participant haurà de romandre assegurat a la línia de seguretat i avisar a un monitor de DIVERBOSC per a rebre assistència.
6. Complir amb les normatives específiques de cada circuit i prova, així com respectar les normes de seguretat i els horaris assignats.
7. És necessari vestir amb roba còmoda i calçat lligat i tancat, i mantenir els cabells llargs recollit en tot moment. Així mateix, es recomana no portar un pírcing en el melic. Es prohibeix portar objectes susceptibles de caure, com bosses de mà, telèfons mòbils o càmeres de fotos.
8. Només una persona per pont i màxim 2 persones per plataforma.
9. Prohibit romandre en les zones del circuit sota els ponts, tirolines.
10. El personal de DIVERBOSC podrà modificar el reglament intern per motius de seguretat, organització o dinàmica de l'activitat.

La direcció de DIVERBOSC, en qualitat de gestora del parc, no podrà ser considerada responsable d'un eventual accident que pogués ocórrer en cas de no respectar les normes d'aquest reglament intern.

EL FET DE NO RESPECTAR AQUESTES NORMES POT DONAR A LLOC A L'EXPULSIÓ IMMEDIATA

Si existeix una pràctica reiterada d'alguna de les prohibicions o incompliment de l'obligatorietat, la direcció podrà retirar l'entrada o l'abonament sense dret a devolució del seu import.

Per a més informació, pregunteu al nostre personal.



POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ, DRET DE DESISTIMENT I REEMBORSAMENT

1. Dret de Desistiment

El client té dret a desistir de la seva reserva sense necessitat de justificar cap motiu i sense penalització dins d'un termini mínim de 7 dies naturals abans de la data de la seva visita. Per a exercir aquest dret, el client haurà d'enviar una sol·licitud per correu electrònic a reserves@diverbosc.com, indicant la informació de la seva reserva.

2. Cancel·lació

2.1. Cancel·lació per part del Client

- Amb avís de 7 dies naturals o més: Si el client informa de la impossibilitat de realitzar l'activitat almenys amb 7 dies d'antelació, la quantitat pagada en concepte de reserva es mantindrà com a dipòsit, i el client podrà programar l'activitat per a una altra data disponible, sense cost addicional.
- Amb menys de 7 dies d'antelació o no presentació: Si la cancel·lació es comunica amb menys de 7 dies d'antelació o si el client no es presenta el dia de l'activitat a l'hora indicada, perdrà l'import abonat en concepte de reserva, sense possibilitat de reemborsament.
- Cancel·lació parcial: En cas que només alguns dels membres del grup cancel·lin, les condicions anteriors s'aplicaran proporcionalment al nombre de participants que cancel·lin.

2.2. Cancel·lació per part de l'Empresa

DIVERBOSC es reserva el dret de cancel·lar l'activitat a causa de condicions climatològiques adverses, motius de seguretat, salut pública, força major o altres circumstàncies imprevistes. En aquests casos, DIVERBOSC oferirà al client l'opció de::

- Programar l'activitat per una altra data disponible.
- Sol·licitar la devolució de l'import de la reserva.

En cap cas s'acceptaran ajornaments o reemborsaments si les condicions climàtiques no són favorables en el domicili del client, però sí que ho són en el lloc de l'activitat.

3. Canvi de Data de la Reserva

En cas que el client desitgi canviar la data de la reserva, haurà de comunicar-lo amb un mínim de 48 hores d'antelació a l'hora prevista de l'activitat. El canvi haurà



de gestionar-se enviant un correu electrònic al departament de reserves de DIVERBOSC (reserves@diverbosc.com).

Els canvis d'horaris no tindran cost sempre que hi hagi disponibilitat en l'horari desitjat. En cas que no hi hagi disponibilitat per a l'horari sol·licitat, no serà possible fer el canvi i la reserva es mantindrà a l'hora originalment programada.

Si la sol·licitud de canvi de data o horari es realitza amb menys de 48 hores d'antelació, no es tindrà dret a cap reemborsament i es perdrà tant la reserva com l'accés a l'activitat.

4. Procediment per a Cancel·lar

Per a procedir amb la cancel·lació d'una reserva, el client haurà d'enviar un correu electrònic a reserves@diverbosc.com indicant el número de reserva que apareix en el correu de confirmació. El termini de notificació és fonamental per a determinar si es manté el dipòsit o es perd l'import abonat.

5. Reemborsament

- Reemborsament per cancel·lació per part de DIVERBOSC: El reemborsament de les quantitats pagades pel client únicament es realitzarà en els casos en què la cancel·lació de l'activitat es degui a problemes meteorològics o altres circumstàncies detallades en el punt 2.2. i segons ho determini DIVERBOSC. El client haurà de sol·licitar el reemborsament per escrit enviant un correu a reserves@diverbosc.com.

- Mètode de reemborsament: El reemborsament s'efectuarà utilitzant els mateixos mitjans de pagament emprats originalment pel client.