

# **NORMATIVA PISCINES 2024**

**Llegir la normativa de la piscina, abans de fer-ne ús dels seus espais i serveis. És obligatori seguir les indicacions i col·laborar amb els socorristes i altres empleats de DIVERBOSC.**

## **NORMES GENERALS**

1. Per a accedir a l'interior de la zona de les piscines és imprescindible:
  - 1.1 La corresponent entrada puntual i emplenar la fulla de dades personals.
  - 1.2 El tiquet d'entrada és personal i intransferible. Ha de guardar-se durant tota la jornada. No tenir-ho pot suposar l'expulsió del recinte.
  - 1.3 Els clients menors de 14 anys hauran d'estar acompanyats en tot moment per un adult que es faci responsable. Dels 14 als 16 anys hauran de portar una autorització.
  - 1.4 GRUPS: anar acompanyats d'un responsable major de 18 anys i haver fet la corresponent reserva prèvia.
2. Respectar i mantenir netes les instal·lacions, fent servir les papereres i contenidors.
3. Mantenir un comportament cívic i respectuós amb el personal i resta de clients. Qualsevol incompliment pot suposar l'expulsió del parc.
4. El parc no es fa responsable dels objectes extraviiats, robats o oblidats.
5. No està permès fumar excepte en les zones habilitades i degudament senyalitzades.
6. No està permès fer fotografies ni vídeos en tot el centre, excepte autorització expressa de la direcció.
7. No està permès l'ús d'equips de música, instruments musicals ni altaveus.
8. Es reserva el dret d'admissió. DIVERBOSC es reserva el dret de denegar l'entrada o excloure a qualsevol persona el comportament de la qual no sigui compatible amb l'esperit esportiu o ecològic del parc, incloent-hi comportament agressiu, presència sota els efectes de l'alcohol o qualsevol altra substància que pugui limitar les seves capacitats durant l'activitat.

## **NORMES D'ÚS DE LES PISCINES**

1. És obligatori dutxar-se abans d'entrar en l'aigua, però està prohibit l'ús de sabó.
2. Es recomana esperar un temps havent dinat o d'un exercici intens abans de banyar-se.

3. Està prohibit:
  - Banyar-se vestit o calçat.
  - L'entrada d'animals domèstics en l'àrea de les piscines.
  - L'entrada d'ampolles de vidre, llaunes i menjar. Només es permet l'entrada d'ampolles d'aigua així com entrepanes i recipients amb fruita o farinetes per als menors de 3 anys.
  - Menjar fora de la zona de pícnic.
  - Portar taules, cadires i para-sols.
  - L'ús de material de busseig com, per exemple, tubs d'immersió, aletes, etc. Per a fer ús de qualsevol objecte dins de la piscina és necessari consultar prèviament als socorristes.
  - Córrer al voltant de les piscines, fer tombarelles o salts de cap en les piscines menys profundes.
  - No està permès sortir i entrar del recinte. Si se surt del recinte, s'haurà de tornar a pagar l'entrada.
4. Les persones amb alguna malaltia contagiosa no podran banyar-se.
5. Avisar al socorrista quan es trobin amb alguna situació de dificultat.
6. És recomanable que els menors que no sàpiguen nedar facin servir maneguets sota la supervisió d'un adult.
7. L'horari de les piscines finalitza a les 19.00 hores, però a les 18:45h els usuaris hauran de sortir de l'aigua i recollir les seves pertinences.
8. La Direcció es reserva el dret a modificar els horaris de bany en qualsevol moment per a solucionar qualsevol problema associat al recinte, per l'organització d'esdeveniments extraordinaris o amb motiu de condicions meteorològiques adverses.

### **EL FET DE NO RESPECTAR AQUESTES NORMES POT DONAR A LLOC A L'EXPULSIÓ IMMEDIATA**

Si existeix una pràctica reiterada d'alguna de les prohibicions o incompliment de l'obligatorietat, la direcció podrà retirar l'entrada o l'abonament sense dret a devolució del seu import.

Per a més informació, pregunteu al nostre personal.

### **ANUL·LACIÓ DE L'ACTIVITAT PER CONDICIONS METEOROLÒGIQUES ADVERSES:**

- En cas de pluja, serà obligatori sortir de l'aigua de manera immediata.
- Davant la presència de fenòmens tempestuosos com a llampecs o trons, es requerirà el desplaçament cap al lloc de seguretat designat pel socorrista.
- En cas de tancament o suspensió de l'activitat a causa de condicions climàtiques adverses (com a pluja, tempesta, etc.) o per altres causes alienes a l'empresa, no s'efectuarà reemborsament de l'import de l'entrada ni tampoc es proporcionaran vals per a futures visites.